

CONSILIUL JUDEȚEAN SATU MARE
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SATU
MARE
Nr. 22760 / 17.11.2021

Notă de fundamentare
privind modificarea organigramei și a statului de funcții
ale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului Satu Mare

Având în vedere:

- Titlu III - Personalul contractual din autoritățile și instituțiile publice, Capitolul I - Prevederi generale aplicabile personalului contractual din autoritățile și instituțiile publice din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,
- Legea nr.53/2003 privind Codul Muncii, republicată, cu modificările și completările ulterioare,
- Anexa nr. II - Familia ocupațională de funcții bugetare "Sănătate și Asistență socială și Anexa nr.VIII - Familia ocupațională de funcții bugetare "Administrație" la Legea cadru nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, cu modificările și completările ulterioare,

Organigrama și statul de funcții al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului Satu Mare aprobat prin HCJ SM nr. 126/2021 se modifică, astfel:

Ca urmare a adoptării Proiectului de hotărâre privind încetarea activității Centrului de Recuperare și Reabilitare Persoane cu Handicap "Lucia" și a Centrului de Recuperare și Reabilitare Persoane cu Handicap "Laura", anexa nr. 4e a HCJ SM nr.126/2021 care constituie statul de funcții (15,5 posturi) al Centrului de Recuperare și Reabilitare Persoane cu Handicap "Lucia" se abrogă respectiv anexa nr. 4i a HCJ SM nr.126/2021 care constituie statul de funcții (14,5 posturi) al Centrului de Recuperare și Reabilitare pentru persoane cu handicap „Laura,, se abrogă.

Personalul Centrului de Recuperare și Reabilitare Persoane cu Handicap "Lucia" și a Centrului de Recuperare și Reabilitare Persoane cu Handicap "Laura" va fi transferat/redistribuit în serviciile Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare în funcție de nevoi sau pentru asigurarea funcționalității unui nou serviciu social - Echipa mobilă pentru persoane adulte cu dizabilități precum și pentru funcționalitatea structurii nou create ca urmare a programului de restructurare - Compartiment de asistență și îngrijire persoane adulte cu dizabilități (care preia atribuțiile Compartimentului de intervenție în situații de urgență pentru asistații cu deficiențe severe) și pentru funcționalitatea structurii nou create ca urmare a implementării Programului național de suport pentru copii, în contextului pandemiei de COVID-19- "Din grijă pentru copii" - Echipa mobilă pentru intervenția promptă în cazurile urgente semnalate la număr unic 119.

Echipa mobilă pentru persoane adulte cu dizabilități va funcționa ca serviciu social în subordinea Compartimentului management de caz pentru adulți cu dizabilități.

Prin structura organizatorică propusă se vor asigura servicii specifice acestui serviciu social. Anexa nr.4e la prezenta notă de fundamentare constituie statul de funcții al Echipei mobile pentru persoane adulte cu dizabilități.

Compartiment de asistență și îngrijire persoane adulte cu dizabilități va funcționa ca serviciu social în subordinea Compartimentului management de caz pentru adulți cu dizabilități, statul de funcții aferent compartimentului îl constituie anexa nr.4g la prezenta nota de fundamentare.

În vederea implementării prevederilor OUG nr.105/ 2021 privind aprobarea și implementarea Programului național de suport pentru copii, în contextul pandemiei de COVID-19- "Din grijă pentru copii" se impune înființarea și implementarea numărului unic național 119 la nivelul instituției în vederea intervenției prompte în cazurile urgente semnalate la numărul unic 119 prin activitatea unei echipe mobile

ce va desfasura activitățile ce revin instituției noastre potrivit Planului de acțiune pentru implementarea Programului național de suport pentru copii, în contextului pandemiei de COVID-19- "Din grijă pentru copii" alături de Centrul de asistență și intervenție a victimelor traficului de persoane, abuzului, neglijării și exploatării „Andrei,, Satu Mare, .

Pentru motivele și considerentele mai sus arătate Anexa nr. 1 din HCJ SM nr. 97/2021- organigrama se modifică ca urmare a încetării activității Centrului de Recuperare și Reabilitare Persoane cu Handicap "Lucia" și a Centrului de Recuperare și Reabilitare Persoane cu Handicap "Laura" și a înființării Echipei mobile pentru persoane adulte cu dizabilități respectiv a Echipei mobile pentru intervenția promptă în cazurile urgente semnalate la numărul unic 119, numărul de posturi al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare rămâne nemodificat.

Menționăm că modificările solicitate mai sus nu afectează cheltuielile de personal respectiv fondul de salarii ale instituției.

În consecință, ținând cont de motivele invocate, propunem adoptarea proiectului de hotărâre privind modificarea organigramei și a statului de funcții ale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului Satu Mare

Director general adjunct
Crișan Anca Maria

Șef serviciu juridic și contencios
C.j. Cadar Ioana



Director general adjunct economic
Pop Marcela Aurelia

Șef serviciu management resurse umane și salarizare
Farcas Raluca Mariana



CONSILIUL JUDEȚEAN SATU MARE
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului
Operator de date cu caracter personal nr.461
SERVICIUL DE INTERVENȚIE PENTRU SITUAȚII DE ABUZ,
VIOLENȚĂ ÎN FAMILIE, TRAFIC ȘI ALTE SITUAȚII DE URGENȚĂ ÎN
DOMENIUL ASISTENȚEI SOCIALE



Nr. *22795/18.11* 2021

Către,
MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI, COPII ȘI ADOPTII

În atenția Doamnei Elena Tudor – Director Direcția Protecția Drepturi Copii
Spre știință: Doamnei Izabella Popa- Consilier ANDPDCA

Stimată Doamnă,

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare folosește această ocazie pentru a răspunde solicitării dumneavoastră, în urma întâlnirii din data de 10.11.2021 pe platforma ZOOM, privitor la modul în care se va organiza permanența echipei mobile și numărul unic național 119, comunicându-vă următoarele:

Înființarea Numărul Unic Național 119 administrat de STS și operat de D.G.A.S.P.C. Satu Mare destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului va asigura accesul rapid fiabil și convenabil la consiliere psihologică/asistență socială sau la intervenția echipei mobile în colaborare cu Serviciile Specializate de Urgență, în cazul în care se impune.

Scopul principal al Numărul Unic Național 119 este de a asigura asistență rapidă și imediată atunci când viața copilului este în pericol, copilul este grav rănit, copilul a suferit un abuz sexual, copilul sub vârsta de 8 ani este lăsat singur în casă, copilul solicită de urgență ajutor, copilul refuză să meargă acasă, copilul este grav neglijat sau copilul este implicat în munci intolerabile; asigurarea suportului psihoemoțională pentru copii și sporirea siguranței acestora.

Pentru a atinge acest obiectiv, este necesar ca fiecare angajat să-și îndeplinească sarcinile într-o manieră eficientă, onestă și cu profesionalism. Fiecare angajat care intră zilnic în contact cu oamenii trebuie să adopte o conduită exemplară, astfel încât să-i facă pe apelanți să-și dea seama de necesitatea Numărul Unic Național 119, la care pot să solicite sprijin strict pentru asigurarea serviciilor de consiliere și intervenție rapidă în cazul în care se impune prin echipa mobilă.

Toate instrucțiunile, protocoalele, procedurile, standardele și alte ordine legale în vigoare vor fi respectate cu strictețe. Acestea trebuie să fie studiate cu atenție, să fie respectați pașii conform manualului de operare, după elaborare iar dacă nu au fost înțelese pe deplin se va solicita sprijinul coordonatorului Numărul Unic Național 119, care are obligația să le explice într-o manieră în care toți specialiștii să poată să le înțeleagă.

Se va realiza formarea continuă a specialiștilor care, în exercitarea atribuțiilor de serviciu, intră în contact cu diferite categorii de copii și echiparea acestora cu instrumente și proceduri de lucru unitare și aplicate.

Informațiile din prezentul document și din actele depuse la acesta sunt prelucrate de către DGASPC Satu Mare cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea

Misiunea Numărul Unic Național 119 și a echipei mobile este:

- protejarea integrității psihoemoționale a copiilor prin crearea unor mecanisme de evaluare și intervenție pentru asigurarea sănătății psihoemoționale și mintale a acestora în perioada pandemiei de COVID-19 și postpandemie;
- îmbunătățirea mecanismului de prevenire și intervenție multidisciplinară și în rețea pentru situațiile de violență asupra copilului, cu precădere pentru situațiile de violență de natură fizică, sexuală și emoțională în cadrul familial, instituțional, comunitar și online;
- să primească semnalările cu privire la situațiile de abuz, neglijare și exploatare a copilului, să asigure consilierea telefonică în aceste situații și să intervină prompt în cazurile urgente prin intermediul unei echipei mobile.

La baza acestui program stau următoarele elemente fundamentale:

- ☐ descrierea procesului de preluare a apelurilor și a informațiilor;
- ☐ identificarea apelurilor de urgență și direcționarea apelurilor către echipa mobilă și către Serviciul de urgență 112 (în situația în care necesită intervenția agențiilor specializate din cadrul Sistemului național unic pentru apeluri de urgență); sau alte servicii specializate de urgență;
- ☐ structura organizatorică și responsabilitățile angajaților Numărul Unic Național 119 și a echipei mobile;

Sarcinile de bază ale Numărului unic național și echipei mobile:

- Numărul unic național 119 funcționează în regim de permanență;
- Numărul unic național 119 și echipa mobilă își desfășoară activitatea conform unui program de permanență;
- Numărul unic național 119 este disponibil permanent, 24 de ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv în perioada de sărbătorilor legale, iar taxarea este gratuită pentru clienți;
- Membrii comunității au acces permanent la telefonul copilului, fără discriminare și în funcție de nevoile pe care le au la un moment dat;
- Permanența serviciului este asigurată de personal de specialitate, voluntari, iar consilierea se realizează cu specialiști având competențe în consiliere psiho-socială;
- În timpul nopții, în intervalul orar 20.00-08.00, permanența este asigurată de minim doi angajați, dintre care unul este obligatoriu un specialist în asistență socială, psihologic sau psihopedagogia;
- Tura se poate prelungi în situația în care momentul schimbului de tură se suprapune cu o intervenție telefonică sau în teren;
- Personalul Numărul unic național 119 realizează înregistrarea și monitorizarea apelurilor într-un program de convorbiri și detaliază informațiile și completează fișa de convorbire în timpul apelului;
- Preluarea, înregistrarea automată și procesarea apelurilor de urgență comunicate prin telefon;
- Verificarea veridicității informației recepționate, în limita competenței și a resurselor disponibile;
- Recepționarea apelurilor de urgență în limbile vorbite pe teritoriul României;
- Furnizarea către serviciile specializate de urgență a informației procesate referitor la situația de urgență pentru asigurarea unei intervenții rapide și efective;
- Echipa mobilă care se deplasează în teren pentru evaluare și intervenție în situațiile de urgență;
- Echipa mobilă intervine imediat ce consilierul din cadrul Numărul unic național 119 care primește și înregistrează apelul stabilește că este vorba despre o situație de urgență definită prin punerea în pericol a vieții copilului prin abuz, neglijare și exploatare grave;
- În cazul copilului a cărui viață este pusă în pericol prin abuz, neglijare sau exploatare se dispune plasarea acestuia într-un mediu securizat;

- Echipa mobilă acționează conform unei proceduri unice;
- Dacă timpul de deplasare a echipei mobile depășește durata de o oră și informațiile despre caz indică pericol iminent pentru viața copilului, consilierul din cadrul Numărul unic național 119, contactează asistentul social din cadrul serviciul public de asistență socială de la nivelul unității administrativ teritoriale pe a cărei rază teritorială își are domiciliul/rezidența sau se află copilul sau lucrătorul social comunitar ori alte persoane resursă din comunitatea respectivă (din poliție, de la nivelul primăriei, alte servicii de specialitate din domeniul protecției copilului) pentru a se evalua cât mai rapid cazul.
- Decizia privind plasamentul copilului în regim de urgență respectă legislația în vigoare revine echipei mobile la fața locului.
- Echipa mobilă va anunța, după caz, salvarea și procuratura. Observațiile și constatările echipei mobile se consemnează în fișa de semnalare obligatorie și evaluare inițială a situației de abuz, neglijare și exploatare. Acest document se completează la sediul C.A.I.V.T.P.A.N.E. Andrei Satu Mare, în cel mai scurt timp de la intervenția în teren.

Responsabilitățile principale ale consilierilor apelurilor de urgență:

- preluarea apelurilor de urgență primite în conformitate cu procedurile de lucru;
 - obținerea tuturor informațiilor necesare de la apelant în vederea identificării naturii urgenței și a procesării corespunzătoare a apelului;
 - completarea tuturor informațiilor conform formatului fișelor de caz;
 - transferul informațiilor achiziționate și a apelului către consilierul apelurilor de urgență cel mai potrivit să acționeze în cazul de urgență respectiv, dacă se impune;
 - procesarea și transmiterea informației primite de la apelant exact în forma în care i-a fost comunicată și identificarea clară a sursei acesteia (transmițător);
 - să nu facă niciodată presupuneri asupra incidentelor raportate.
- Atunci când transmite informații, trebuie să fie atent să nu înfrumusețeze faptele cu propriile presupuneri sau interpretări ale situației. Dacă are motive să creadă că situația este alta decât cea care i-a fost prezentată, acest lucru ar trebui transmis mai departe, subliniindu-se însă că e vorba de o părere personală, nu de un fapt.
- informarea șefului de centru/șeful de serviciu asupra oricărei defecțiuni a echipamentului;

Structura organizatorică:

Numărul unic național și echipa mobilă va funcționa cu un număr de 11 persoane din care:

- personal de specialitate, consilieri apel de urgență/operatori – 6 persoane ;
- personal de specialitate cu studii socio-umane, echipa mobilă: 2 asistenți sociali și 2 psihologi
- personal auxiliar echipa mobilă – 1 conducător auto (șofer)

APELANT raportează
eveniment (incident)
semnalat la Numărul Unic
Național 119



CONSILIER APEL DE URGENȚĂ 119 Răspunde pe un ton civilizat, cu promptitudine tuturor apelurilor telefonice asigurând primirea solicitărilor și înregistrarea în fișa de solicitare a datelor cerute de acesta, este empatic și informează aparținătorul sau clientul despre serviciile de consiliere și de intervenție primară și securizarea copilului până la sosirea echipei mobile, autosanitarei, după caz.



Redirecționarea apelului pentru consiliere psihologică pe timpul zilei, care se realizează cu specialiștii din cadrul Serviciul de intervenție pentru situații de abuz, violență în familie, trafic și alte situații de urgență în domeniul asistenței sociale sau către specialiștii din cadrul C.A.I.V.T.P.A.N.E. "Andrei" Satu Mare.



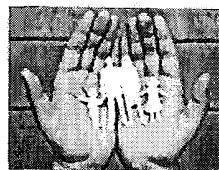
D.G.A.S.P.C. Satu Mare- Echipa Mobilă și implicarea serviciilor de urgență 112 (I.P.J. și S.J.U.), în funcție de caz.



Evaluarea cazului la fața locului luând decizia cea mai favorabilă pentru copil.



Referirea cazului către Serviciul de intervenție pentru situații de abuz, violență în familie, trafic și alte situații de urgență în domeniul asistenței sociale pentru evaluare în context psiho-social.



În situația în care viața copilului se află în pericol iminent ori există riscul producerii unor consecințe grave cu privire la sănătatea sau integritatea acestuia, specialiștii echipei mobile vor proceda conform Legii nr.272/2004 la instituirea unei măsuri de protecție specială – plasament în regim de urgență la CAIVTPANE Andrei Satu Mare sau CPRU-A Hurezu Marc.

Finanțarea cheltuielilor cu operaționalizarea numărului unic național 119 și a echipei mobile se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul local al județului Satu Mare;
- b) bugetul de stat;
- c) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- d) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

Persoana de contact din cadrul DGASPC Satu Mare: psih. Bonea Mihaela-șef serviciu intervenție pentru situații de abuz, violență în familie, trafic și alte situații de urgență în domeniul asistenței sociale, telefon mobil: 0722603025; adresă de e-mail: abuz@dgaspcsm.ro, mihaelabonea@dgaspcsm.ro ;

Cu considerație,

Director General
Drago Mariana

Șef serviciu
Bonea Mihaela- psiholog

Consilier superior
Pesck Kinga Beata



Director General Adjunct,
Crișan Anca-Maria

Șef centru
Șuteu Mihaela

